

# A KBA szerviztevékenysége és javítási szolgáltatásai a nyomtatás minden területén

Mészáros István  
Prosystem Kft.

*A Koenig & Bauer AG radebeuli üzemének szervizcsapata Siegfried Wiege, a szervizrészleg vezetője képviselőként elhozta a Papír- és Nyomdaipari Műszaki Egyesület szervezésében sorra került 25 éves, jubileumi nyomdaipari karbantartói konferenciára az Elba partjáról a nyomdagépgyártók jókívánságait.*

„A vevőink nyomtatni akarnak. A KBA nyomdagépgyár szervizeit úgy alakítottuk ki, hogy a vevőinknél a gépállások a lehető legkisebb mértékre csökkenjenek, illetve elkerülhetők legyenek. Ennek során a szilárd, tartós felépítésre; optimális hotline- és távkarbantartás-rendszerre; vevőközelségre, kvalifikációra és kiképzésre fektetjük a hangsúlyt”, hangoztatta Siegfried Wiege a cégnek az eladás utáni szerviz minden fázisára kiterjedő ajánlatát.

## SZERVIZFELÉPÍTÉS KÖZPONTI MUNKATÁRSAKKAL

Pontosan ezt a célt követi a KBA szervizfelépítése. A kereskedőpartnerek és a lerakatok a beruházás-előkészítésre, az új installációkra, az alkatrész-azonosításra és -beszerzésre, a műszaki tanácsadásra, a felügyeletre és javításokra vonatkozó illetékessége mellett rendelkezésre áll még a gyártó mű teljes projektmenedzsmentje is. Itt központi módon tervezik a szerelők „bevetését”, és a vevői igényeknek megfelelő ajánlatokat dolgoznak ki. Ez a folyamat az alábbiakat tartalmazza:

- ◆ gépek felülvizsgálata a szükséges alkatrészek meghatározásával,
- ◆ megelőző gépi állapotfelmérő programok,
- ◆ problémára vonatkozó gépi felmérés és -analízis,
- ◆ koncepciók kidolgozása a nyomógép(ek) minőség- és teljesítményjavítására,
- ◆ nyomógép-továbbépítések,
- ◆ utólagos felszerelés/korszerűsítés/felújítás,
- ◆ javítások,

- ◆ biztosítási folyamatok/haváriahelyzet felszámolása,
- ◆ géphelyezések,
- ◆ hengerfelújítások,
- ◆ nyomtatási instrukciók/eljárástechnikai tanácsadás.

## A BERUHÁZÁS-ELŐKÉSZÍTÉSTŐL AZ ÜZEMBE HELYEZÉSIG

Az új KBA íves ofsetnyomó gépek szerelése tervezésének fázisában a vevőnek már rendelkezésére áll egy személyes kapcsolattartó munkatárs a szervizrészlegben. Az ő feladatai közé tartozik a szerelés tervezése és irányítása, egészen a gép minőségorientált üzembe helyezéséig, a lehető legrövidebb időn belül. Ez a munkatárs a projekt során igazodik a nyomda egyéni igényeihez, és gondoskodik a mindenkor érvényes irányelvek betartásáról. Ez a személyes kapcsolattartó nem csak a szerelés időtartamára áll rendelkezésre, hanem a garancia teljes idejére is. Amennyiben a vevőnek igénye van erre, úgy akár a nyomógép teljes élettartamára. A gépnek a helyszínen viseli gondját, teljesíti a felhasználó kívánságait, és választ ad kérdéseikre, amikor és ameddig csak szükség van a gyártó cég közreműködésére.

A nyomógépek felállítása és üzembe helyezése keretében a KBA kiküldi a szakértő szerelői személyzetet, akik a speciális tanfolyamokon szerzett tudással és folyamatos továbbképzéssel különösen képzetek ilyen feladatok ellátására, világszerte rendszeresen végzik nyomógépek összeszerelését. A személyes kapcsolattartó koordinálja a gép felállításához kapcsolódó valamennyi intézkedést, a partnercégek munkáját és szerelési közreműködését, amelyek a perifériális berendezések, mint az ívoszlop-logisztika és sok egyéb más üzembe helyezéséhez szükségesek. Így biztosítja a szerelés az elvárásoknak megfelelő lefolytatását és a munka minőségét, rendszeresen tájékoztat a munkák helyzetéről, emellett ellenőrzi a vételi és szállítási szerződésben foglaltak maradéktalan teljesítését.

## A RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS NÖVELESE A TÁVKARBANTARTÁS SEGÍTSÉGÉVEL

Valamennyi Rapida íves ofszetnyomó gépet már hosszú ideje felszerelik a távkarbantartáshoz alapvetően szükséges telefonmodemmel. Ez a karbantartás manapság analóg, illetve ISDN-vonalakon történik, 2008-tól lépcsőzetesen kívánunk áttérni az internet használatára. A távkarbantartás/forródrót munkatársai a nap bármely időszakában elérhetők. A távkarbantartással lehetséges a teljes rendszereken az üzemben folyó programok lefutásának online-diagnózisa. Ugyanúgy, mint az alprogramoké is, például a nonstop berakó vagy a kirakó egységekben.

Jelentős költségmegtakarítás érhető el

- ◆ a kieső gépi idő csökkenésével,
- ◆ az igen gyors reakció révén jelentkező segítséggel,
- ◆ a helyi szerelés alkalmazásának elkerülésével,
- ◆ a szervizszerelőre várakozás idejének kiesésével,
- ◆ a célzott előzetes alkatrész-kiválasztással, alkatrészcsere igénye esetén.

A távkarbantartás a szavatossági időn belül költségmentes. A garanciaidőn túli távkarbantartásról bármikor egyénre szabott tájékoztatást adnak a Prosystem Kft. (a KBA magyarországi hivatalos partnere) munkatársai.

## GÉPVIZSGÁLAT ÉS FELMÉRÉS A MEGELŐZŐ KARBANTARTÁSHOZ

A Rapida nyomógépeket egy folyamatosan aktuális és gépspecifikus check-listával ellenőrzik



Az ívfogó ujjak és az ívfogó sor az íves ofszetnyomó gépek tipikus alkatrészei

a szerviz munkatársai. A gépi check-program úgy épül fel, hogy segítségével az esetlegesen fennálló kopások korai felismerésével megelőzhető legyen a hirtelen fellépő meghibásodás miatti kiesőidő.

A felmérés során megtörténik a gép valamennyi alkotórészének és kiegészítő berendezéseinek ellenőrzése a berakótól a kirakóig. Része a munkának a fő meghajtó- és ívoszlopemelő motorok fékjenek és beállításának ellenőrzése, a kompresszorok és légsűrítők, továbbá a porszűrők vizuális ellenőrzése és beállítása. Beletartozik a biztonságtechnikai felülvizsgálat és a kisebb műszaki hibák elhárítása is.

## MEGBÍZHATÓ ALKATRÉSZELLÁTÁS

A KBA-Parts átfogja a KBA íves ofszetnyomó gépek alkatrészellátására vonatkozó teljes spektrumot. Ez a KBA-minőségű eredeti alkatrészek mellett az egyszerű alkatrészellátásra vonatkozó szolgáltatást is jelenti, biztosítva a zavartalan alkatrészutánpótlást.

Szükség van egy alkatrész azonosítására? További kérdések merülnek fel az alkatrészek szállítására vonatkozólag?

Ilyen esetekben tovább segítenek a KBA alkatrész-tanácsadás szakértői. Raktárra szállítás vagy expressz küldemény? A bevált partnervállalatokkal biztosítva lesz a pontos szállítás. A kopó és cserealkatrészek minőségét ugyancsak szívén viseli a KBA. A műszaki megfigyelés és folyamatos továbbfejlesztés révén a felhasználónak mindenkor a legújabb generációs alkatrészt bocsátjuk rendelkezésére.

Az alkatrészszállítást mindig kiemelt gyorsasággal intézik. A KBA meghatározza az optimális





*A ColorTronic festékszerekényekhez szükséges motorok is beszerezhetők a KBA-Parts révén.  
A beszerelést azonban célszerű a szakképzett szervizszerelőkre bízni*

szállítási utat, és gondoskodik világszerte a lehető leggyorsabb szállításról. A radebeuli logisztikai központban mindenkor nagy mennyiségű cse-realkatrész áll szállításra készen. További alkatrészraktárak vannak Amerikában és a Távol-Keleten. A helyi kiszállítás éjjel vagy nappal, a nap bármely időszakában megtörténhet. A szállítmányok, a vevő kérésére, érkehetnek természetesen különleges küldeményben is. A KBA íves nyomógépekhez magától értetődően biztosítjuk az eredeti alkatrészeket legalább tíz évig.

#### A BEIGAZÍTÁSI IDŐ CSÖKKENTÉSE ÉS TELJESÍTMÉNYNÖVELÉS A RETROFITS RÉVÉN

A segéd- és mellékidők csökkentése, valamint a minőség és teljesítmény növelése céljából a KBA ún. Retrofiteket kínál a Rapida íves nyomógépek valamennyi típusa számára. Az átfogó Service-World katalógus tájékoztat valamennyi, az ajánlatban meglévő aktuális kiegészítő berendezésről.

Az alábbi felsorolás csak bepillantást enged az utólagos kiegészítők széles skálájából:

- ◆ ACR-Control,
- ◆ a nyomógép CIPLink-csatlakoztatása,
- ◆ Densitronic basic,
- ◆ Densitronic S,
- ◆ Logotronic professional,
- ◆ hibridcsomag,
- ◆ kartonfúvókák,
- ◆ ököcsomag,
- ◆ plasztikcsomag,
- ◆ a mosóberendezés átépítése „Impact”-rendszerre,
- ◆ UV-száritó,
- ◆ Wash & Print.

#### NYOMTATÁS ÚJ HELYSZÍNÉN

Amennyiben megváltozik egy nyomdaüzem termékstruktúrája vagy gyártástechnológiája, vagy más helyszínre kívánja koncentrálni termelését, úgy szükségessé válhat a nyomógépek áthelyezése. A KBA természetesen elvállalja adott Rapida vagy Varimat nyomógép áthelyezését, költöztetését is egy másik nyomdaépületbe, bel- vagy külföldön, vagy akár csak egy másik helyreállítását adott üzemépületen belül. Az ajánlat kiterjed az utolsó ív kinyomásától a leszerelésen, az esetleg szükséges javításon, az újbóli összeszerelésen keresztül a próbaüzemig és a nyomtatási instrukcióig.

#### AZ ÍVTOVÁBBÍTÓ RENDSZEREK (GREIFER-SOROK) GYORS ÉS HATÉKONY TISZTÍTÁSA

A KBA-nak egész sor szolgáltatása van, amelyek megkönnyítik a nyomdászok munkáját. Ezek közé tartozik az ívfogó sorok tisztítását végző Ultra Power Clean mobil tisztítórendszer.

A festékek, lakkok, oldószerek, lemezgumi, beporzópor használataból és papírporból eredő erős szennyeződések jelentősen befolyásolhatják az ívfogók működését. Extrém esetben akadózhat a kenési helyek funkciója. Ennek következménye lehet a greifertengelyek, csapágycsok, görgős emelőkarok, greifernyitó körhagyók hibája, ami a továbbiakban káros hatással lehet a nyomtatás minőségére. Az ívfogó sorok megtisztítása révén a kirakó egyrészt szinte újak tűnnek, másrészt hatásosan segít a minőségi hibák és funkciózavarok létrejöttének megelőzésében.



Csinálj újat a régieből: az Ultra Power Clean segítségével hosszú éveken át végzett nyomtatás után is tiszta ívfogó sorokat kapunk

A nyomógép minden részére kiterjedő teljes körű szolgáltatásával a KBA minden időben biztosítja a technika magas fokú rendelkezésre állását és az értékének megőrzését. Az eredmény?

Még számos magasan iparosodott közép-európai országban gyakran láthatók a legújabb típu-

A mobil Ultra Power Clean tisztítórendszer egy furgonban üzemel, amely járja egész Európát

sú nyomógépek mellett olyan berendezések, amelyek már negyven éve vagy annál is régebben végzik meglehetősen munkájukat.

2008. február 23. és 28. között rendezik meg a Düsseldorf-i Vásárvárosban az EuroShopot, a kereskedelmi vállalatok és partnereik beruházási javainak világviszonylatban legnagyobb szakvásárát. Az EuroShop háromévenként kerül megrendezésre 1966 óta. Drupa méretű szakvásár! A nyomdászok, mint beszállítók számára is érdekes információkat, jövőképet adhat a vásár. A 3-as, 4-es és 5-ös csarnokban a vizuális marketing, az eladáshelyi ösztönző eszközök kerülnek bemutatásra. Az EuroShop Designer Village-ben például, a Blocher Bolocher Partners az élményközpontú kiskereskedelemre fejleszt koncepciókat, és márkás termékeket gyártó vállalatokat kísér el a logófejlesztéstől a boltok formatervezésén át a vizuális grafikai megjelenésen keresztül a globális arculatig.

További információ: BD-EXPO Kft. Telefon: 346 0273, [office@bdexpo.hu](mailto:office@bdexpo.hu)

