

„Elismerés a kiválóságért” oklevéllel jutalmazta az EFQM a Papyrus Hungária Rt. munkáját

A Papyrus Hungária Rt. elnyerte az „Elismerés a kiválóságért” oklevelet, melyet Európa prominens cégeinek vezérigazgatói által alapított EFQM (European Foundation for Quality Management) adományoz.

A Papyrus Hungária Rt. a StoraEnso csoport tagja, Magyarország legnagyobb papír-nagykereskedő vállalata. A StoraEnso csoport 2001-ben meghirdette a „Kiválóság 2005” programot, amelynek keretében a csoport minden tagja, így a Papyrus Hungária már öt éve végez önértékelést. A vállalat stratégiája alapján az üzletfejlesztés fő eszköze a „Teljes Körű Minőségirányítás” (TQM).

„Az elismerés cégünk és munkatársaink nagy sikere” mondja Jakob Jonsson a Papyrus Hungária Rt. vezérigazgatója. „Nagyon büszkék vagyunk erre az oklevélre. Ez is igazolja munkatársaink elkötelezettségét és elhivatottságát, hogy mindennapi tevékenységükben a kiválóságra törekednek.”

Magyarországi hivatalos képviselője, az Iparfejlesztési Közalapítvány Magyar Minőségfejlesztési Központja, a szakemberei által elbírált pályázati anyag, illetve a helyszíni szemle eredménye alapján ítélte oda az EFQM az „Elismerés a kiválóságért” oklevelet a cégnek.



Balról jobbra: Sugár Karolina (ügyvezető igazgató, Magyar Minőségfejlesztési Központ), Szanyi Tibor (államtitkár, Gazdasági és Közlekedési Minisztérium), Hatvani György (helyettes államtitkár, Gazdasági és Közlekedési Minisztérium) és Jakob Jonsson (vezérigazgató, Papyrus Hungária Rt.)



A cél az erősségek, illetve a fejlesztendő területek feltérképezése, mely a cég működésének folyamatos javítására ad lehetőséget.

A skandináv vállalati kultúra és vezetési stílus, a nyitottság, a dolgozók lojalitása, bevonása, a vevőközpontúság és a rugalmasság stabil minőségjavulást eredményeztek a cég működésében. Jól jelzi a pozitív irányú elmozdulást, hogy a Papyrus csoporton belül a dolgozói elégedettség mértéke a magyarországi szervezetben a legmagasabb. A vevőközpontú hozzáállás és működés folyamatos fejlesztésével egyre jobb szolgáltatást nyújt vevőinek.