

Vállalatirányítás – nyomdára tervezve

Ratkovics Péter

Bár már jócskán a 21. században élünk, a nyomdák jelentős részében még ma is a régi jó módszerekkel történik a kalkuláció, a gyártástervezés, kapacitás- és készletnyilvántartás, munkatáskázás, ügyfélkommunikáció stb. Papírlapok, Excel-táblák készülnek és vándorolnak a cégen belül, ahol a rutinos, a cég folyamatait ismerő régi munkatársak tartják életben a munkákat, saccolják a gyártási időket, keresgélnek az alap- és félkész anyagokat, osztják be a feladatokat. Ez a megoldás nem növeli sem az ügyfelek, sem a tulajdonosok elégedettségét, egyre nagyobb az igény a vállalat minden részének működését összefogó vállalatirányítási rendszerre.

Az utóbbi években sok nyomda kezdett el keresgélni az ilyen rendszerek piacán, de folyamatosan azzal szembesültek, hogy a nyomdai technológia nem igazán modellezhető a standard vállalatirányítási rendszerekben. Minden esetben speciális fejlesztésekre van szükség ahhoz, hogy valóban használható megoldás szülessen – a fejlesztés pedig mindig hosszú ideig tart, óriási erőforrásokat köt le a megrendelőnél, drága és még az egyedileg fejlesztett funkciók hasznosága is bizonytalan... Egy döntéstől számítva a rendszer bevezetése évekre elnyúlhat, eközben pedig működtetni kell a régi módszereket, és folyamatosan konzultálni a fejlesztőkkel az igényekről, megvalósíthatóságról. Külön nehezítés, hogy a szoftverfejlesztők és a nyomdászok nemigen találnak közös nyelvet...

A fentiek miatt tűnik komoly hiánypótlásnak a német Theurer.com cég C3 névre hallgató, nyomdai területen piacvezető megoldása. A rendszert alapvetően a nyomda- és csomagolóipar által támasztott követelményekre fejlesztették. Mintegy húszévnnyi fejlesztői munka eredményeképpen a C3 rendszer ma már 200-nál több cég, tízezernél több felhasználó napi munkáját teszi egyszerűbbé!



C3
theurer.com

Vállalatirányítási rendszer a
Nyomda és Csomagolóipar
számára fejlesztve

Teljeskörű integráció:

ESKO  XEIKON  KBA 
BOBST  HEIDELBERG  hp 

Miben is nyilvánulnak meg a rendszer előnyei?

A teljes erőforrás-gazdálkodás középpontjában a nyomdai technológia és folyamatautomatizálás áll. Az évek során, összegezve az ügyfelek tapasztalatait, „Best practice” alapján előre kialakított folyamatokat tartalmaz a címkenyomtatás, a flexibilis csomagolóanyag gyártás, a karton és hullámkarton dobozgyártás, az ipari nyomtatás, a webes nyomtatás és a biztonsági nyomtatás területére is. Ez lényegében annyit jelent, hogy többnyire nincs szükség speciális folyamatok kialakítására, modellezésére, szinte minden egyedi eljárás és technológia eleve a rendszer részét képezi, csupán a termékszerkezetnek, az anyagoknak és az adott nyomda berendezéseinek megfelelően paraméterezni kell a szoftvert. Ezzel a megoldással a teljes rendszer bevezetése drasztikusan lerövidíthető, évekről csupán hónapokra!

A szoftver megbízható, modern (és megfizethető!) Microsoft alapú infrastruktúrára (MS SQL server) épül, megjelenése pedig a Microsoft Office megszokott felületét idézi – integráltan tartalmazza a szinte mindenki által használt Excel, Word és Outlook funkcióit.

A 40 fős, stuttgarti székhelyű fejlesztő cég meglévő ügyfeleire és együttműködő partnereire támaszkodva biztosítja az országonként változó piaci és jogi környezetre szabott működést, természetesen beleértve a megfelelő nyelvi verziókat is. Magyarországi képviselője és disztribútora a *partners Kft.* (www.partners.hu, 1044 Budapest, Megyeri út 53.).

Moduláris felépítésének köszönhetően több lépésben is bevezethető, emellett a cég méretétől és a felhasználók, telephelyek számától függetlenül megrendelhető kisvállalatoknak Small Business, közepes cégeknek Standard Business és a nagyvállalatoknak pedig Enterprise verzióban is.

Tekintsük át a rendszer moduljait!

A C3 alapját egy ERP (vállalati erőforrás kezelő és tervező) szoftver jelenti, amely magába foglalja a beszállítók és ügyfelek adatbázisait, kereskedelmi információkat, táblázatos gyártástervezési lehetőséget, raktár- és leltármenedzsmenet, minőségbiztosítási és logisztikai információkat.

A C3 alapszoftvert opcionális modulokkal bővíthetjük az adott vállalat igényeinek megfelelően.

Nyomdaipar-specifikus modulok

1. EST (Estimation) – Kalkulációs modul

- ◆ Termékek, áruk paraméterezése, meghatározása
- ◆ Döntési táblák készítése, több lehetséges gyártási mód összehasonlítása
- ◆ Árkalkuláció-készítés
- ◆ Gyártási költség szimuláció tenderek számára
- ◆ Teljesköltség-kalkuláció

2. PPS (Production Planning System) – Gyártástervező modul

- ◆ Grafikus munka-beosztás/-szervezés
- ◆ Alapanyag-/Raktármenedzsmenet
- ◆ Megrendelésfeldolgozás
- ◆ Gyártásirányítás
- ◆ Kapacitástervezés, ütemezés

3. SFC (Shop Floor Control)

– Gyártásvezérlő modul

- ◆ Gépidők, karbantartás, gépbeállítás beosztása
- ◆ Anyagfelhasználás nyomon követés – DMI modullal
- ◆ Aktuális költség számítás
- ◆ Valós költség összehasonlítása az előre kalkulálttal, utókalkuláció
- ◆ Digitális munkatáska

4. DMI (Direct Machine Interface)

– Közvetlen gépi interface

- ◆ Gépekbe épített ipari számlálók
- ◆ Virtuális műszerfal (gépenként) asztali és mobil eszközökön is

5. RT (Roll Stock and Traceability)

– Tekercsraktározás és nyomon követés

- ◆ GS1 higiénias előírások betartásával alapanyag-menedzsmenet
- ◆ Nyersanyag-, félkész- és készáru-regisztráció
- ◆ Tekercsek, paletták és kötegek egyedi azonosítása

6. JDF (Job Definition Format)

– Közvetlen adatkapcsolat prepresshez és gépteremhez

- ◆ JDF fájlok segítségével gyártás-előkészítés automatizálása
- ◆ Más gyártótól származó workflow-szoftverek vezérlése. Pl. *ESKO Automation Engine, Heidelberg, Xeikon, KBA, HP Indigo, ERPA, BOBST*

7. Web-Portal (Webserver)

– Webes interface ügyfelekhez

- ◆ Munka- és grafikafeltöltés
- ◆ Egy kattintásos jóváhagyási ciklus
- ◆ Termék- és raktármenedzsmenet
- ◆ Leltár- és megrendeléskezelés
- ◆ Rendelési státusz kijelzés

8. Web-Estimating

– Web to Print modul (Web-Portal modul mellé)

- ◆ Online kalkuláció és *Web to Print and Packaging*
- ◆ Általános vállalatirányítási rendszermodulok, funkciók

9. BI (Business Intelligence & Controlling)

– Gyártási adatszerzés/adatfeldolgozás

- ◆ Előre meghatározott, illetve egyéni statisztikák, analízisek és riportok készítése

- ◆ Üzleti folyamatok kezelése
- ◆ Gyártásfelügyelet beépített „műszerfalak” segítségével

10. CRM (Customer Relationship Management)

– *Ügyfélkapcsolat-kezelő modul*

- ◆ Kereskedelmi akciók menedzsmentje
- ◆ Marketingkampányok szervezése és nyomon követése
- ◆ Kereskedelmi projektek kezelése
- ◆ Outlook e-mail funkciók

11. DMS (Document Management System)

– *Dokumentumkezelő modul*

- ◆ Dokumentumverzió-követés
- ◆ Verziótörténelem-archiválás

Amint a felépítésből is látható, a rendszer teljes körben kezeli a vállalati folyamatokat egészen a számlázásig. Könyvelési, számviteli modult ugyan nem tartalmaz, de a felhasználó igényének megfelelően biztosítható a számlázási információk feladása a megszokott könyvelőrendszer

felé, legyen ez cégen belüli vagy külső cégnél futó szoftver. A C3 a választott modulok és a cég belső folyamatainak bonyolultsága függvényében 6–9 hónap alatt éles üzembe állítható. A nemzetközi nyomdaipari tapasztalatok alapján előre konfigurált folyamatok és sablonok általában 90–95%-osan lefedik a vállalkozás még oly speciálisnak tartott igényeit és elvárásait is, de a bevezetés még emellett is komoly ráfordítást igényel azoktól, akik komplett számítógépes vállalatirányítási rendszerben gondolkodnak. Tisztában kell lenni saját folyamatainkkal, pontosan, részletekbe menően ismerni a termékeket, anyagokat és gépeket, de ha ennek megfelelően sikerül a rendszert paraméterezni, hihetetlen mennyiségű emberi energiát takarítunk meg a hatékonyság jelentős növekedése és a hibák, a selejt nagymértékű csökkenése mellett. Nem elhanyagolható az sem, hogy a C3 nem felejt – nem lesz többé szükség szájhagyomány alapján terjedő vagy „Józsi bácsi biztos tudja...” típusú információkra, így mindenki a saját dolgára koncentrálhat – ez pedig a versenyképes működés záloga.

