

# Fórum a minőségről XVIII. konferenciája

KOCKÁZATALAPÚ MEGKÖZELÍTÉS AZ ÚJ ISO 9001:2015 SZABVÁNYBAN

**Varga Margit**

**A konferencia előadói valamennyien a kockázatok kezelésével kapcsolatosan új gondolatokat és a szokványostól eltérő szabványértelmezést ismertettek a kicsiny, de lelkes csapatnak. A konferenciáról a beszámolót rendhagyóan tudjuk bemutatni, mert két előadó is önálló cikket készített az előadásáról, így ezekre csak hivatkoznunk kell az összefoglalóban.**

## **NÉZZÜK ELŐADÁSRÓL ELŐADÁSRA A LEGFONTOSABB GONDOLATOKAT!**

Az első előadást Honvári Gittától hallottuk, aki SGS Hungária Kft. képzési vezetője, illetve MIR, MEBIR Auditora. Előadásának a címe: *Kockázatalapú gondolkodás – Vezetői készség vagy szisztematikus módszertan?* Ugyanezzel a címmel elkészítette az előadó a konferencián elhangzottak összefoglalóját, amit a Magyar Grafika 76. oldalán talál a kedves olvasó. Fontosnak tartja az egyszerű módszerek alkalmazását. Valamennyi szabványpontnak való megfelelést a vállalati stratégia határozza meg, ami az üzleti sikerességet támogatja.

A következő előadónk Tamás Lászlóné Katalin, aki vezető tanácsadóként dolgozik a T&T Quality Engineering Kft.-nél *Ismert Ön előtt a beszállítói láncban rejlő kockázat? A beszállítói láncban rejlő kockázatok azonosítása, rendszerbe történő illesztése* címmel tartotta meg előadását. Az első mellbevágó megállapítása „Amennyiben szükségünk van szállítókra, akkor a kockázatok velük kezdődnek.” Egységes minőségirányítási rendszer a beszállítói láncban VDA 2011-ben autópári beszállítóknak készített kézikönyve ad irányítást.

A beszállítói kockázatok kezelését az alábbi négy pontban foglalta össze.

### **Kezdeti helyzet**

Minden terméknel, így az autók esetében is a minőségi problémák pénzbe kerülnek, ezenfelül

rombolják az autópári imázsát. Ez érvényes a teljes gyártási folyamatra és a beszállítói láncra. A piaci reklamációk 40%-át a beszállítói láncban lévő problémák okozzák a Tier1 előtti beszállítók.

### **Cél**

A kiadvány célja, hogy leírjon egy folyamatot a teljes értékteremtő láncban lévő minőségi kockázatok megelőző felismerésére és kiiktatására.

### **Előfeltételek**

Valamennyi beszállítói szinten egyeztetett, határozott szerződésben kell megfogalmazni a vevő és a beszállító között meghatározott felelősséget és kötelezettséget. Minden beszállító felelős az általa előállított termékért és folyamatáért! A beszállítói láncban valamennyi információt bizalmasan kell kezelni! A bizalmon, átláthatóságon és megbízhatóságon alapuló együttműködés a partnerek között. Az aktív és építő jellegű beszállító kezelést a VDA eszközök és módszerek fokozott használata biztosítja.

### **Irányelvek a beszállítói láncban lévő kockázatok csökkentésére**

A kockázatok csökkentését három egymást követő időfázisban valósítják meg:

- ◆ a terméktervezési folyamatban (fejlesztés/projekt),
- ◆ a projekt fázisból a termelésbe történő átadáskor,
- ◆ a termelésben (teljes termelés ideje alatt/logisztikában).

A vevő és a beszállító közötti szoros együttműködésen felül elengedhetetlen a keresztfunkciós együttműködés a fejlesztés, termelés, logisztika, beszerzés és minőségbiztosítás között.

A minimális elvárás a szignifikáns tényezők a sikeres kockázatsökkentés érdekében átfogó és megfelelő alkalmazása a kockázatsökkentő eszközöknek a folyamat során, a tervezési fázistól a termékindítás és a teljes gyártási folyamaton keresztül.

Fontos a módszerek átadása, transzferálása a beszállítói lánc alsóbb szintjeire is.

Nem számít, hogy milyen módszert választanak, de a kockázat azonosítását, és ha lehetséges, a kockázatok csökkentését kötelező a beszállítói láncban alkalmazni.

Az előadó prezentációja az autóipari beszállítói láncban rejlő kockázatok rendszerben történő kezeléséről adott átfogó ismertetést.

Az óbudai egyetem munkatársai, Kertész Zoltán, Göndör Vera, dr. Gregász Tibor előadásának a címe *Kockázatalapú megközelítés gyakorlati vonatkozásai az új ISO 9001:2015 szabvány kapcsán*, melyet dr. Gregász Tibor adott elő a konferencián. Ugyanezzel a címmel készítették el a



dr. Gregász Tibor

szerzők a konferencián elhangzottak összefoglalóját, amit a Magyar Grafika 71. oldalán olvashatnak. A minőségirányítási rendszer új szabványa szellemében a kockázattértelelés a jelenlegi szabályozásba integrálva sikeresen bevezethető. Átgondolt fejlesztésekkel biztosítható, hogy érvényesüljön a folyamatszemlélet, a kockázatalapú megközelítés, ugyanakkor a dokumentálás mértéke ne növekedjen jelentősen. A fejlesztések megvalósíthatóak korszerű, ugyanakkor ismert és könnyen hozzáférhető informatikai felületeken.

Hohmann Balázs, minőségirányítási igazgató a CERT Tanúsító Zrt.-nél, *A kockázatkezelés szerepe a minőségirányítás terén* című előadása alapján elkészítette az összefoglalót, melyet itt közlünk. „Az előadás kapcsán elemzésre kerültek a kockázatalapú gondolkodás minőségirányítási szabványba kerülésének indokai, amelyek már korábban is kimondva-kimondatlanul a szabvány alkalmazása során felmerültek, az új szabványverzió kapcsán azonban még inkább innovatív, a változásokra nyitott és azokat kezelni képes szervezeti működést alapozhatnak meg, ha körültekintően alkalmazzák.

Szó esett a vezetők fokozott felelősségéről, melyvel nemcsak az üzletpolitika és a stratégiaalkotás során találkozhatunk, hanem igen komoly jogi követelményekkel is szembe kell nézniük napjaink vezetőinek. Az előadásban komoly hangsúlyt kapott a vezetők folyamatos önképzésének, nézőpontjuk, döntési módszereik folyamatos felülvizsgálatának fontossága és a szervezet megújulásában betöltött szerepük. Az előadás rávilágított, hogy a kockázatok azonosítását és megfelelő kezelését – hasonlóan a változások megfelelő kezeléséhez – a szervezetnek nem szabad problémaként kezelnie, sokkal in-



Tamás Lászlóné Katalin

kább a fejlődési lehetőségeket kell meglátniuk benne, s építeni a megváltozott körülményekre.

Az előadás mellett megvizsgálta milyen kölcsönhatásban van a kockázatalapúság a szabványt eddig is befolyásoló alapelvekkel, s hová helyeződik a hangsúly a jövőben a minőségirányítási szabvány szabályozásában.”

*Minőség, biztonság, környezetvédelem* címmel tartotta meg Kovács Tibor, a CNI Nyomda- és Csomagolóipari Termékek Kereskedelme és Szolgáltató Kft. ügyvezető igazgatója az előadását, a rendezvény házigazdjaként. A CNI Kft. 2006-ban alakult, és a meglévő Flint termékek mellé újabb nyomdaipari beszállítók termékeivel folyamatosan bővíti a termék- és szolgáltatási portfólióját. Tiszaújvárosi telephelyük a TVK, illetve az Akzo Nobel területén található.

A CNI Nyomda- és Csomagolóipari Szolgáltató Kft. hasonlóan, mint a TFP Universal, CNI Tisk Csehországban és a CNI Tlac Szlovákiában, nyomdaipari festékekkel és segédanyagokkal foglalkozik. A tulajdonosok így három ország beszerzését és számos szakember munkáját felügyelik, azzal a szándékkal, hogy minél széle-

sebb termékcsalád és színvonalas szolgáltatást nyújtsanak vevőiknek. Partnereiket úgy választják, hogy az elérhető ár mellett a minőséget garantálják, ezzel is segítve vevőik munkáját.

A nyomdafestékek, lakkok, oldószerek, nyomdaipari segédanyagok, öntapadó termékek, termo transzfer szalagok, fóliák mellé a termékpalettájukat szeretnék minél előbb bővíteni a Fast Track útfestékekkel.

Az üzeme látogatás során jó volt látni a rendkívül elkötelezett csapatot, akik teljes mértékben magukénak érzik a céget, és mindent megtesznek a sikeres működés mindennapi biztosításához! A rend és tisztaság ebben az iparágban sok helyen kevésbé magától értetődő. A CNI Kft. erre minden szinten rácsáfolt.

A bizalom, amely mind a vezetés, mind a dolgozók részéről tapasztalható, a cég sziklaszilárd értékét jelenti. Örülök, hogy lehetőséget biztosítottak erre a találkozásra!

Kívánom, hogy ebben a szellemben még sok-sok sikeres évet érjen meg a vállalatuk!

Köszönjük valamennyi előadónak a rendkívül értékes gondolatokat!

Az előző évi javaslatok közül semmit sem használtunk föl, de így a következő évre még ismétel-



ten megmaradtak a lehetőségeink: „A minőség a siker alapja”, „Jóból kiváló”, „A vezetés és a minőség” és „A minőség a holnap piaca”.

A Fórum a minőségről XIX. konferenciáját, reményeim szerint, már májusban meg tudjuk tartani! Sajnos az őszi és téli időszak túlszűfolt a rendezvények és az ünnepek miatt. A tavasz talán kedvezőbb lesz! Próbáljuk meg!

