

Teljesítménymenedzsment – a fejlődés útján

Szegi Renáta
Nyomda-Technika Kft.

Teljesítménymenedzsment = normázás?
A rövid válasz: nem! A következő sorokkal szeretném eloszlatni a tévhitet, amely sok cégvezető vagy termelésvezető szakember gondolataiban megjelenik a téma kapcsán. Ismerjük meg a teljesítménykövetés hatékony eszközét, és azonnal láthatjuk, hogy alkalmazásával óriási lehetőség van a kezünkben, filléres anyagi befektetéssel!

A magánéletünkben is folyamatosan jelen van a mérés és a mérési eredmények követése. Számátlan helyen találkozhatunk műszerfalakkal, amelyek figyelése fontos információkat ad. Nézzünk erre néhány példát!

- ◆ Aki már fogyókúrázott, rögtön tudja miről beszélünk. Folyamatosan monitorozzuk a bevitt étel és ital mennyiségét, minőségét, majd a mérlegen napi/heti rendszerességgel követjük, elértük-e már a kitűzött célunkat.
- ◆ Ha autót vezetünk, teljesen természetes, hogy gyakran rápillantunk a műszerfalra, hiszen azonnal láthatunk minden információt, ami segít minket a szabályos és biztonságos közlekedésben. Ezenkívül különböző adatokat szolgáltat, amelyeket fontos tudnunk, hogy időben beavatkozhassunk.

A teljesítménykövetés cégünknel is számos előnnyel járhat mind szervezeti, mind egyéni szinten, nézzük meg hogyan!



MINDENKÉPPEN ÉRDEMES ALKALMAZNI, HA SZERETNÉNK, HOGY

- ◆ növekedjen a termelés és a támogató területek hatékonysága,
- ◆ csökkenjen a selejt, a minőségi reklamáció,
- ◆ kevesebb legyen a váratlan gépmegállás, amelyek gyors elhárításával gyakran jelentős költségünk keletkezik,
- ◆ minden nap nyitott, tényszerű, konstruktív kommunikáció legyen a vezetők és beosztottak között,
- ◆ kollégáink megosszák a problémákat, amelyek hátráltatják őket a hatékony, biztonságos és minőségi munkavégzésben,
- ◆ a céltól való eltérés esetén gyors, hatásos és követhető intézkedéseket hoznának munkatársaink.

MIBEN REJLIK A VARÁZSA?

- ◆ Néhány perc alatt világos és tényszerű képet kapnak a vezetők az egyes területek aktuális állapotáról.
- ◆ A teljesítménykövetés minden nap láthatóvá teszi a kollégák számára, hogy mennyire közelítik meg a célokat. Ez segíti a hatékonyság növelését.

- ◆ Az eredmények és a fejlődés nyomon követése pozitív hatással van a motivációra.
- ◆ Növeli a felelősségérzetet, a tudatos napi működést.
- ◆ Azonosíthatók a folyamat-/kompetenciahiányosságok és fejlesztési potenciálok.
- ◆ Támogatja a tényeken alapuló döntéshozatalt.
- ◆ Javul a kommunikáció, mivel a teljesítménykövetés rendszeres visszajelzést és beszélgetést biztosít a vezetők és a beosztottak között. Ez a nyitott, de mégis strukturált információcsere segíthet az esetleges problémák korai azonosításában és megoldásában.

MELYIK TERÜLETEN ALKALMAZHATJUK?

Bátran kijelenthetjük: mindegyiken! Nincs olyan terület a cégünkénél, ahol ne lehetne meghatározni a feladatokhoz kapcsolódó mérőszámokat. Érdemes úgy kialakítani a mutatószámaink rendszerét, hogy ne csak a múltba néző, reaktív működést tükröző legyen, hanem előrejelző (leading) KPI-okat is kövessünk. Így a fókuszot is áthelyezzük a megelőző, fejlesztő tevékenységekre.

Tartsuk szem előtt Peter Drucker híres gondolatát, miszerint „amit nem tudunk mérni, azt nem tudjuk fejleszteni sem”!



Növelje velünk profitját, segítünk kordában tartani költségeit!

- Lean printing - Nyomdatechnológiai hatékonyság fejlesztése
- Légtechnika és Nyomdaipari gépek szervize
- Prémium karbantartási szolgáltatás
- Interim menedzsment, Consulting
- Design stúdió



Keressen minket elérhetőségeinken:
www.nyt.hu | info@nyt.hu | +36 30 6809 755

Prisco

Nyomdaipari segédanyagok
a KOMORI nyomdagépek ajánlásával!

IFINESTFOG®

Párásítórendszerek az egészséges környezet
és eredményes működés támogatásához!