

A KKV szektor nyomtatási szokásai

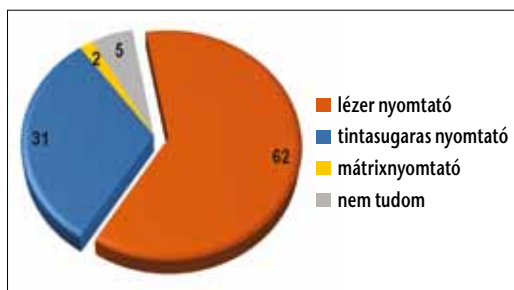
A KUTATÓCENTRUM ÉS AZ EPSON MAGYARORSZÁG KÖZÖS FELMÉRÉSE

Stratégiai irányváltásának bejelentése után egy évvel az Epson Magyarország és a KutatóCentrum 2014 februárjában közös kutatást végzett, ami a KKV szektor nyomtatási szokásait és a hazai piaci trendeket vizsgálta. Az előző üzleti évben az Epson bővítette megfizethető árú, magas minőségű, külső tintatartályos nyomtatóinak kínálatát, hogy költséghatékony és megbízható nyomtatást kínáljon a kis- és középvállalkozások számára is.

A KutatóCentrum és az Epson 2014 februárjában online felmérést készített több mint száz kis- és középvállalkozás irodai beszerzésért felelős dolgozójával, hogy feltérképezze a szektorra jellemző nyomtatási szokásokat. A válaszadók többsége a kevesebb, mint ötven fő foglalkoztató vállalatokból került ki, amelyek többnyire öt vagy annál kevesebb saját irodai nyomtatót használnak; a nyomtatóeszközök lízingje és/vagy bérlete kevésbé elterjedt.

A KKV-K EGYHARMADA HASZNÁL TINTASUGARAS NYOMTATÓT

A vizsgált KKV-k 31 százaléka tintasugaras nyomtatót használ, míg a megkérdezettek közel kétharmada (62 százaléka) lézernyomtatót alkalmaz. Ez az arány jól tükrözi, hogy a tradicionális szemlélet még mindig nagyobb szerepet játszik a nyomtatási technológia megválasztásában, ugyanakkor számottevő a tintasugaras eszközöket használó vállalkozások száma. A válaszadók legalább 35 százaléka bevallotta az eredetitől eltérő, alternatív kellékanyagokat vásárol költségeinek csökkentése érdekében, ami a szakszervek visszajelzései alapján gyakran a készülékek meghibásodásához és a garancia elvesztéséhez vezet. „Az Epson külső tintatartályos készülékeivel megbízható és költséghatékony nyomtatási megoldást kínál, amellyel az árérzékeny kis- és középvállalkozások eredeti kellékanyagok használatával is jelentősen csökkenthetik lapköltségeiket a lézernyomtatókhoz képest is” – mondta



A vizsgált KKV-k közel kétharmadánál a leggyakrabban használt nyomtató lézeres

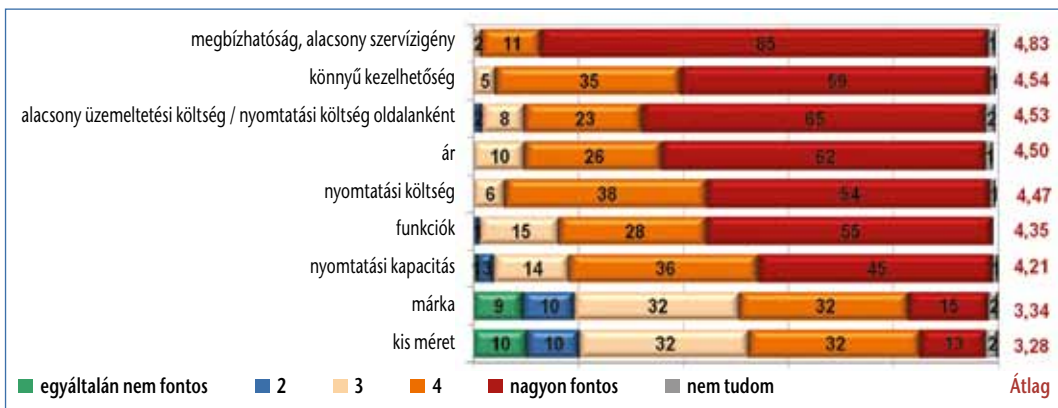
Fábián Miklós, az Epson magyarországi fióktelepének vezetője.

KEDVEZŐ ÁRÚ SZÍNES NYOMTATÁS

A megkérdezettek 46 százaléka több mint száz oldalt nyomtat hetente, ugyanakkor az összes válaszadó többségének nincs szüksége a színes nyomtatásra, azonban a felhasználók sok esetben csak kompromisszumok árán fogadják el a fekete-fehér nyomtatás lehetőségét a költséghatékonyság érdekében. Az Epson tintasugaras eszközeivel mindkét felhasználói csoport számára kínál megoldást, és közelebb hozta a színes és a kedvezőbb árú fekete-fehér nyomtatás költségeit egymáshoz. Az Epson színes nyomtatóival az üzemeltetési költség kevesebb, mint 2 forint oldalanként,¹ a gazdaságos monokróm készülékekkel pedig egy fekete-fehér oldal előállítására 0,7 forintba kerül,² így a piaci átlagköltségekhez képest akár 90 százalékkal alacsonyabb lapköltségek érhetők el.³

INNOVATÍV NYOMTATÓKKAL CSÖKKENTHETŐK A KÖLTSÉGEK

A válaszadók a jelenleg használt nyomtatóikkal a minőséget, a megbízhatóságot és a kezelhetőséget tekintve nagyrészt elégedettek, de a költséget jelentő tényezők, például az üzemeltetéshez



A legfontosabb szempont egy nyomtató vásárlásakor, kiválasztásakor, hogy megbízható, alacsony szervízigényű legyen, ez ugyanis a megkérdezettek KKV-k 85 százaléka számára nagyon fontos tulajdonság. Legkevésbé a nyomtató mérete és márkája számít, míg az ár és az alacsony üzemeltetési költség a válaszadók közel kétharmadánál tartozik a „nagyon fontos” kategóriába.

vagy a kellékanyagokhoz kapcsolódó kiadások, valamint az energiafogyasztás terén nyitottak az új megoldásokra. Annak ellenére, hogy a megkérdezettek 46 százaléka nincs tisztában jelenlegi nyomtatási költségeivel, a fennmaradó 54 százalék megosztottsága pedig azt mutatja, hogy a KKV szegmens felhasználói bizonytalanok a kiadásaikat illetően, a válaszadók szerint elsősorban az új technológiákat alkalmazó, korszerű nyomtató használatával csökkenthetők a költségek. A korábbi eljárásokkal a felhasználók nagyrészt csak a minőség rovására tudtak költséghatékonyan nyomtatni. Az Epson a Micro Piezo fejlesztésnek köszönhetően, eredeti kellékanyagok használata mellett, kompromisszumok nélkül kínál minőségi nyomtatást a gyári garancia megtartásával. Az Epson külső tintatartályos nyomtatóinak költséghatékony üzemeltetéséhez kimagasló tartósság, megbízhatóság és az átlag lézernyomtatókéhoz képest akár 95 százalékkal alacsonyabb energiafogyasztás⁴ párosul.

„A KKV szektor nyomtatási szokásait megvizsgálva azt tapasztaltuk, hogy a döntési folyamatainkban kulcsfontosságú az alacsony nyomtatási költség, az egyszerű kezelhetőség és a megbízható működés. Általános jelenség a szektorban a fekete-fehér nyomtatás preferálása, valamint az a törekvés, hogy a nyomtatással járó költségeiket folyamatosan csökkentsék a vállalkozások” – foglalta össze a kutatási eredményeket Györfi Anna, a KutatóCentrum senior kutatója.

A felmérés kimutatta, hogy a költséghatékonyág fontos szempont a KKV szegmensben, ugyanakkor ez nem mehet a megbízhatóság, a garancia és a minőség rovására. Az Epson a kisirodai felhasználók igényeit figyelembe véve határozta meg új stratégiáját, hogy a korábban elterjedt lézernyomtatók helyett személyre szabott, innovatív tintasugaras eszközöket kínáljon, amelyek segítségével növelhető a kis- és középvállalatok gazdasági hatékonysága.

- 1 Az oldalankénti költség számításának alapja a gyártók 2013 januárjában érvényes hivatalos árlistái és kapacitásadatai. További információ: www.epson.eu/inktanksystem.
- 2 Az oldalankénti költség számításának alapja a gyártók 2013 januárjában érvényes hivatalos árlistái és kapacitásadatai. További információ: www.epson.eu/inktanksystem.
- 3 Az összehasonlítás az IDC EMEA Hardcopy Tracker felmérése alapján (2012. negyedik negyedévi és 2013. első negyedévi adatok) a versenytársak legjobb tíz nyomtatójával készült. A lapköltség kiszámítása az IDC EMEA Consumables Tracker (2012. második félévi adatok) átlagos eladási ára és a gyártók 2013 júniusában közzétett teljesítményei alapján történt. A teljesítményfelvétel kiszámítása a gyártók által 2013 júniusában közzétett adatok alapján történt. További információért látogasson el a www.epson.hu/itsavings weboldalra.
- 4 Az összehasonlítás az IDC EMEA Hardcopy Tracker felmérése alapján (2012. negyedik negyedévi és 2013. első negyedévi adatok) a versenytársak legjobb tíz nyomtatójával készült. A lapköltség kiszámítása az IDC EMEA Consumables Tracker (2012. második félévi adatok) átlagos eladási ára, és a gyártók 2013 júniusában közzétett teljesítményei alapján történt. A teljesítményfelvétel kiszámítása a gyártók által 2013 júniusában közzétett adatok alapján történt. További információért látogasson el a www.epson.hu/itsavings weboldalra.